

# 第三章 意見調查研究報告

## 第三節 傳統媒體及網絡民意調查研究報告摘要

1011

第三章 第三節 傳統媒體及網絡民意調查研究報告摘要

### 前言

受新城填海區規劃工作小組委託，易研方案(澳門)有限公司於 2011 年進行新城區總體規劃第二階段公眾諮詢民意研究，當中包括多種調查方法，本報告主要檢視傳統媒體及網絡民意相關言論的結果及分析。

本報告採用網絡挖掘技術，全面完整地採集傳統媒體及互聯網的相關資訊，再運用內容分析法，對採集到的信息進行系統分析。

內容分析法，是社會科學研究方法中的一種對文本內容進行編碼、分類、語義判斷及形成可供統計分析之用的量化分析方法。以學術的說法，它是指一種以系統、客觀與量化的方式，來研究與分析傳播內容，藉以測量及解讀內容的研究方法 (Kerlinger, 1973<sup>1</sup>)。具體執行情況如下：

- 觀察時間：2011 年 10 月 1 日至 12 月 31 日
- 觀察範圍：澳門 15 個主要傳統媒體、澳門 12 個主要網絡論壇的 285 個版塊
- 傳統媒體：總報導量 778，新聞 688 篇，評論 90 篇<sup>2</sup>
- 網絡論壇：總帖數 395 條，其中主帖 52 條、回帖 343 條，總點擊數 7,999 次，總關注度為 380.2 點

<sup>1</sup> Kerlinger, F.N. (1973). *Foundations of Behavioral Research*. Holt, Rinehart & Winston, Inc., NY, USA.

<sup>2</sup> 評論包括報章刊載的社論、專欄文章、讀者來論等所有評論性文章。

## 第一章 傳統媒體檢視

### 1.1 傳統媒體報導統計

傳統媒體報導量統計(2011/10/01-2011/12/31)

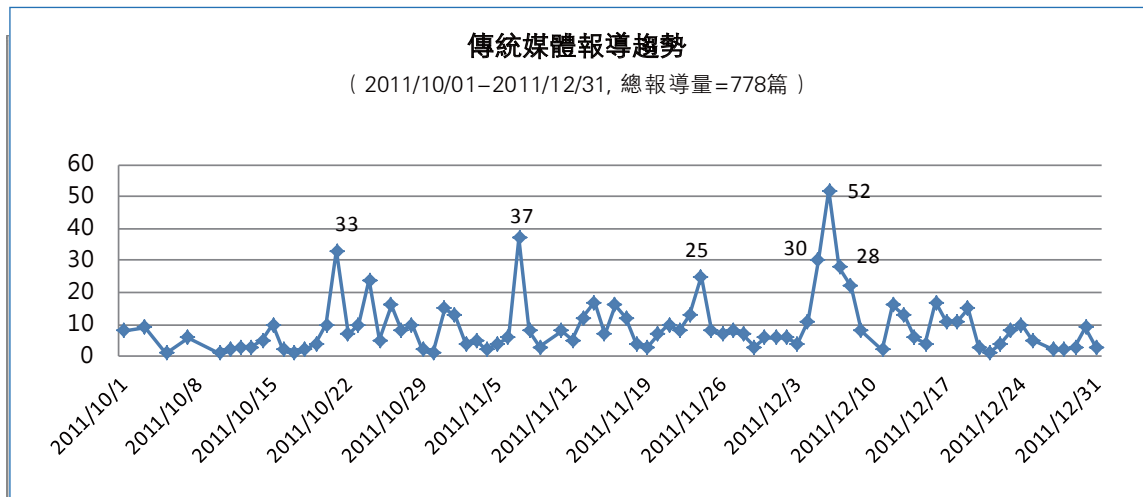
序號	報章	首次日期	末次日期	總報導量	新聞	評論
1	澳門日報	10月1日	12月31日	164	137	27
2	市民日報	10月1日	12月30日	115	91	24
3	華僑報	10月1日	12月31日	92	90	2
4	濠江日報	10月1日	12月30日	66	64	2
5	澳廣視	10月13日	12月30日	65	65	0
6	新華澳報	10月1日	12月28日	54	43	11
7	正報	10月1日	12月27日	53	49	4
8	大眾報	10月1日	12月29日	36	36	0
9	澳門商報	10月7日	12月22日	36	35	1
10	澳門會展經濟報	10月14日	12月17日	29	28	1
11	現代澳門日報	10月1日	12月24日	17	17	0
12	訊報	10月28日	12月23日	15	0	15
13	新報·今日澳門	10月21日	12月18日	14	14	0
14	時事新聞報	11月17日	12月20日	11	8	3
15	捷點資訊	10月14日	12月6日	11	11	0
總計				778	688	90

2011年10月1日至12月31日期間，15個傳統媒體中，關於新城區總體規劃的報導共有778篇，其中，《澳門日報》、《市民日報》、《華僑報》、《濠江日報》、《新華澳報》、《正報》、《大眾報》和《現代澳門日報》最早於10月1日開始報導。

報導總量而言，《澳門日報》最多，共有164篇；其次《市民日報》和《華僑報》，分別有115篇和92篇；再次為《濠江日報》和澳廣視，分別有66篇和65篇。

報導形式而言：以新聞為主，評論較少。評論而言，《澳門日報》和《市民日報》最多，分別有27篇和24篇；其次為《訊報》和《新華澳報》，分別有15篇和11篇。

## 1.2 傳統媒體報導趨勢



2011年10月1日至12月31日期間，新聞報導量在10月下旬、11月上旬和12月上旬有較大起伏，共出現6個報導量高峰，分別是10月21日、11月7日、24日及12月5日、6日、7日，報導量為33、37、25、30、52及28篇。

10月21日，新聞報導新城規劃將進行第二階段諮詢，新聞報導重點為“填海工程預計完成時間”以及“還地債不在考慮範圍內”。

11月7日，傳統媒體報導聚焦外港客運碼頭是否搬遷，新城規劃工作小組分析報告指出，碼頭未來發展受到港珠澳大橋、新城A區、旅客來源結構等多因素影響，外港客運碼頭是否搬遷涉及澳門的可持續發展，對城市有結構性重大影響，引起社會廣泛討論。

11月24日，傳統媒體報導指路氹城東部的輕軌一期車廠地基建造工程正式動工，造價為三點八億元，運建辦冀明年有條件全線啟動。

12月5日、6日和7日，為施政報告中運輸工務司範疇的立法會施政辯論階段，當中傳統媒體關注新城規劃的輕軌建設及公共交通/交通網絡規劃問題。

### 1.3 傳統媒體報導範疇與議題分佈

報導範疇中，報導量最多的範疇是新城區規劃，佔總報導量的 86.0%；其次是第二階段公眾諮詢，佔總報導量的 14.0%。

新城區總體規劃傳統媒體報導議題量排名(2011/10/01-2011/12/31)

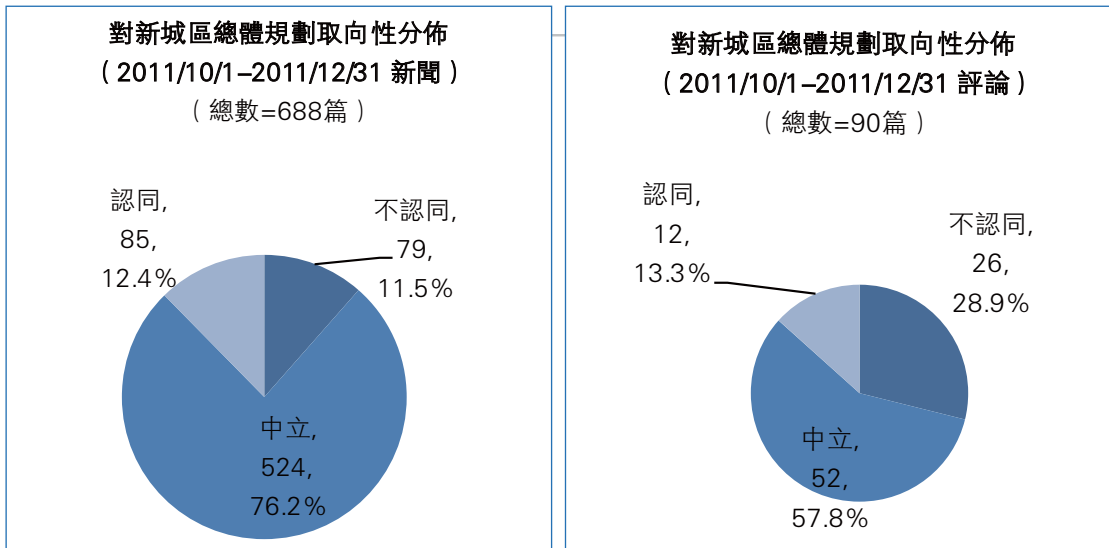
序號	範疇	議題	報導量	議題	報導量	百分比
1	新城區規劃	公共交通/交通網絡規劃	190	預留土地資源	15	
		外港客運碼頭是否搬遷	145	南灣湖 C、D 規劃建設問題	13	
		五區規劃介紹/評價	132	綜合生活素質	11	
		《城市規劃法》/《土地法》	100	醫療衛生	11	
		房屋需求	95	中途倉/停車場等厭惡性行業	10	
		綠化及公共設施	86	外港休閒灣區	10	
		環境保護/生態環境	71	教育用地	9	
		新城舊區銜接	61	填海進度	9	
		世界旅遊休閒中心	49	A 區填海及堤堰工程招標	9	
		港珠澳大橋	43	殘疾人/老人院舍	8	
		海濱城市景觀	37	低碳居住示範區	8	
		輕軌建設	36	第四條澳氹通道	8	
		文化藝術	34	保護山海城景觀	6	
		世遺/文化保護	31	編制新城區總體規劃草案	5	
		人口規劃	30	土地管理	5	
		經濟多元發展	28	宗教、社會服務設施	4	
		區域融合	28	火葬場/骨灰龕場所	3	
		河道水利	27	城市防災體系	3	
		司法大樓	25	其他	53	
				地下空間	22	
		氹仔客運碼頭擴建	19			
		樓宇高度限制	16			
		單車徑	15			
小計					1520	86.0%
2	第二階段公眾諮詢	宣傳第二階段諮詢	132	鼓勵公眾參與	13	
		科學館展覽	57	其他	16	
		開展預告	30			
		小計			248	
總計					1768	100.0%

註：本表為傳統媒體報導所提及具體議題的統計，因多選設計（同一篇報導可能涉及多個具體議題），故議題總計量（1768 篇）與上文提及的總報導量（778 篇）無直接關係。

新城區規劃範疇中，報導量最多的議題是公共交通/交通網絡規劃，有 190 篇，其次是外港客運碼頭是否搬遷、五區規劃介紹/評價、《城市規劃法》/《土地法》，分別有 145 篇、132 篇和 100 篇報導。

第二階段公眾諮詢範疇中，報導量最多的議題是宣傳第二階段諮詢，有 132 篇報導，其次為科學館展覽，有 57 篇報導。

#### 1.4 傳統媒體意向分佈



註：由於小數位四捨五入關係，圖中顯示的百分比加總可能與 100% 有微小差距，但並不影響真實數據結果。

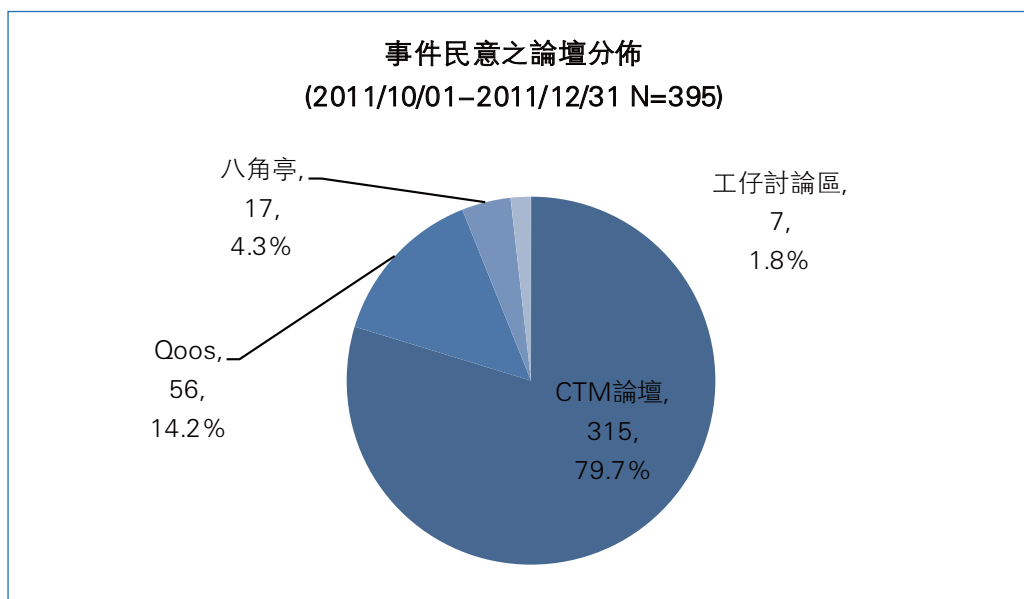
2011/10/1-2011/12/31 期間：

就新城區總體規劃取向分佈而言，新聞方面，中立佔大多數，逾七成半(76.2%)；認同與不認同比例相若，均約一成(12.4%、11.5%)。

評論方面，亦以中立比例最高，過五成半(57.8%)；不認同其次，近三成(28.9%)；認同比例相對最低，不到一成半(13.3%)。

## 第二章 網絡論壇檢視

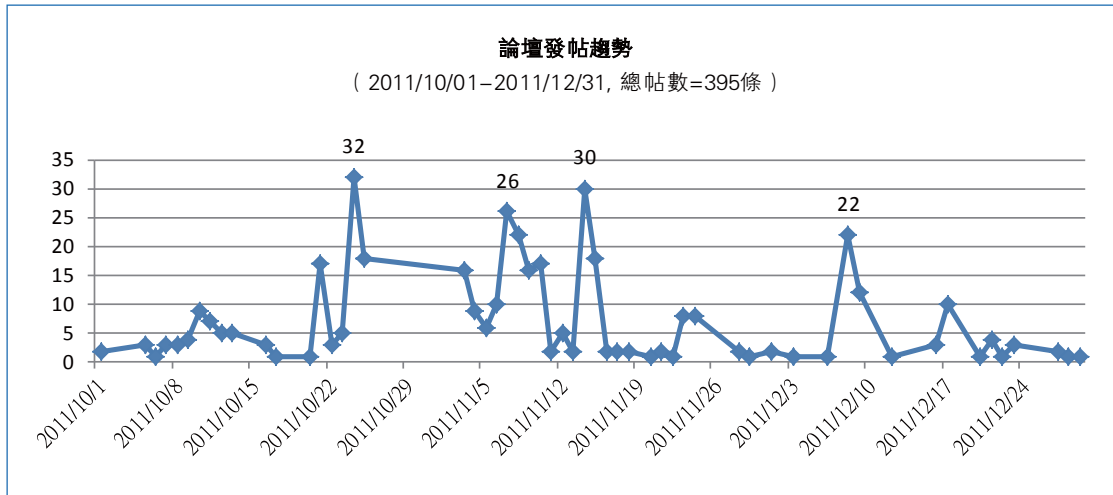
### 2.1 網絡論壇分佈統計



註：總帖數為檢測期內相關主題之主帖及其回帖之總和。

10月1日至12月31日期間，共有四個網絡論壇出現了關於新城區總體規劃的討論，分別為CTM論壇、Qoos、八角亭與工仔討論區，發帖共395條，CTM論壇的發帖量最大，佔總量近八成(79.7%)，其次為Qoos論壇，發帖量佔總量近一成半(14.2%)。

## 2.2 網絡論壇發帖趨勢



註：總帖數為檢測期內相關主題之主帖及其回帖之總和。

10月1日至12月31日期間，發帖量較集中在10月下旬、11月中旬及12月上旬，出現四個高峰日，分別是10月24日、11月7日、14日及12月8日，發帖量分別為32、26、30和22條。

10月24日，網民發出主帖“周錦輝：外港碼頭須保留”，轉載傳統媒體報導內容，周錦輝質疑當局搬遷外港客運碼頭，認為對澳門半島居民出行構成不便及增加出行成本，引起網民討論，部分網民認為周錦輝此舉是以己利益出發，當日得到21個回帖。

11月7日，網民發出主帖“外港碼頭去留集民意”，轉載《澳門日報》報導內容，當局重申政府無預設立場，外港客運碼頭去留待廣泛收集民意後供下階段規劃方案參考，當日得到4個回帖。

11月14日，網民發表主帖“專家：搬遷碼頭須遠期考慮”，引起網民討論，當日得到10個回帖。

12月8日，網民發出主帖“地產商又要求放寬新填海區高度限制”，網民談及建築業界關注未來新城樓宇高度限制，認為在航空役權以外地段，應放寬樓宇高度限制，從而減少建築物幢數，更有效集約利用土地，當日得到8個回帖。

## 2.3 網絡論壇討論範疇與議題分佈

新城區總體規劃網絡論壇議題量排名(2011/10/01-2011/12/31)

序號	範疇	議題	討論量	議題	討論量	百分比
1	新城區規劃	外港客運碼頭是否搬遷	98	氹仔客運碼頭擴建	3	
		房屋需求	19	綠化及公共設施	2	
		五區規劃介紹/評價	18	經濟多元發展	2	
		公共交通/交通網絡規劃	17	河道水利	2	
		人口規劃	8	世界旅遊休閒中心	1	
		港珠澳大橋	8	殘疾人/老人院舍	1	
		《城市規劃法》/《土地法》	7	文化藝術	1	
		綜合生活素質	6	葬場/骨灰龕場所	1	
		環境保護/生態環境	5	南灣湖 C、D 規劃建設問題	1	
		新城舊區銜接	5	填海進度	1	
		醫療衛生	4	保護山海城景觀	1	
		新城輕軌	4	其他	41	
		世遺/文化保護	3			
		區域融合	3			
		樓宇高度限制	3			
		地下空間	3			
		低碳居住示範區	3			
		小計				
2	第二階段 公眾諮詢	宣傳第二階段諮詢	13	開展預告	2	
		科學館展覽	8			
		小計				
總計					294	100.0%

註：本表為網絡論壇民意帖（主帖+回帖）所提及具體議題的統計，因多選設計（同一條民意帖可能涉及多個具體議題）且部分回帖討論了不相關內容，故議題總計量（294 條）與上文提及的總帖數（395 條）無直接關係。

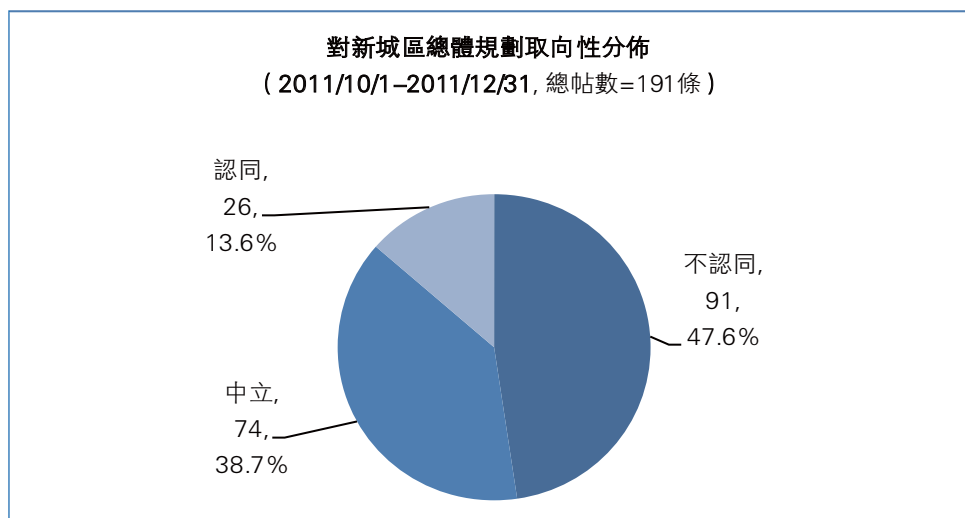
網絡論壇討論範疇中，討論量最多的範疇是新城區規劃，佔總體逾九成（92.2%）；其次為第二階段公眾諮詢，佔總體逾半成（7.8%）。

新城區規劃範疇中，討論量最多的議題是外港客運碼頭是否搬遷，有 98 條討論。

第二階段公眾諮詢範疇中，討論量最多的議題是宣傳第二階段諮詢，有 13 條討論；其次為科學館展覽，有 8 條討論。



## 2.4 網絡論壇意向分佈及排名比較



註1: 為更清晰提供統計結果, 上圖沒有包含以下兩種民意帖的統計: a. 無法判斷取向之主帖或回帖; b. 討論不相關內容之回帖。故本取向性分佈圖之帖數(191條)少於上文提及的總帖數(395條)。

註2: 由於小數位四捨五入關係, 圖中顯示的百分比加總可能與100%有微小差距, 但並不影響真實數據結果。

2011/10/1 至 2011/12/31 期間, 就網絡論壇討論的取向分佈而言, 不認同態度比例最高, 逾四成半(47.6%); 中立其次, 近四成(38.7%); 認同相對最少, 近一成五(13.6%)。

## 關注度 TOP10 主帖(2011/10/1–2011/12/31)

排名	網絡論壇	版塊	標題	作者	發表時間	總關注度
1	CTM 論壇	澳門時事話題	◇◇◇ 針對輕軌走窄街害民中國權威專家發表演論	發發	10/5	50.4
2	CTM 論壇	澳門時事話題	周錦輝: 外港碼頭須保留	中國龍	10/24	39.4
3	CTM 論壇	澳門時事話題	@@@ 長期扮細路仔 @@亂花錢、亂設計的工務運輸司	發發	11/4	29.3
4	CTM 論壇	澳門時事話題	外港碼頭規劃草案出臺+當局接管外港碼頭	澳門家書	11/6	24.2
5	CTM 論壇	澳門時事話題	70 億填海建新城——預留土地發展公共房屋	德先生	10/21	24.1
6	CTM 論壇	澳門時事話題	地產商又要求放寬新填海區高度限制	macaudog	12/8	22.0
7	CTM 論壇	澳門時事話題	新城區諮詢 – 建議為新城區命名	MAHP	11/9	18.7
8	CTM 論壇	澳門時事話題	五十代表反對遷外港碼頭。	新澳門故事	12/16	15.7
9	CTM 論壇	澳門時事話題	專家: 搬遷碼頭須遠期考慮	海賊王三世	11/14	10.9
10	CTM 論壇	澳門時事話題	又一條過海通道惹眾議紛紛	xun2213	12/8	10.6

註: 總關注度為主帖獲得的點擊數及回覆數綜合運算之結果, 用來檢視相關主題之主帖在網絡論壇中的受關注程度。

上表所示，第 2、4、8 及 9 帖之主題均為外港客運碼頭是否搬遷。第 2 帖 CTM 論壇會員“中國龍”轉載傳統媒體報導內容，周錦輝質疑當局搬遷外港客運碼頭，認為外港客運碼頭需保留；另外，第 8 帖 CTM 論壇會員“新澳門故事”關注周錦輝批當局諮詢工作八缺失並召集五十代表反對遷外港客運碼頭。第 4 帖 CTM 論壇會員“澳門家書”關注當局在新城區總體規劃第二階段公眾諮詢會上提出規劃草案及表示將接管外港客運碼頭。第 9 帖 CTM 論壇會員“海賊王三世”轉載傳統媒體報導內容，有專家認為碼頭的搬遷較符合長遠發展利益，本澳亦可以參考歐美等先進地區經驗，發展郵輪或長途渡輪等旅客航運。

第 1 和 5 帖，網民關注新城土地資源利用問題，第 1 帖，CTM 論壇會員“發發”轉載《澳門日報》報導內容，專家學者關注新城區輕軌路線、綜合管溝等發展地下空間的重大項目和設施建設，建議進行專項規劃或可行性研究。第 5 帖 CTM 論壇會員“德先生”關注新城區五幅土地預計明年開始圍堰填海，填海造地估計耗資七十億元。

第 3 帖，網民“發發”發表主帖“@@@ 長期扮細路仔 @@亂花錢、亂設計的工務運輸司”，關注新城區總體規劃中輕軌路線的設計，認為當局亂花錢、亂設計。

第 6 帖，網民“macaudog”發表主帖“地產商又要求放寬新填海區高度限制”轉載《澳門日報》報導內容，建築業界認為未來新城樓宇高度限制，在航空役權以外地段，應放寬樓宇高度限制，更有效集約利用土地。

第 7 帖，網民“MAHP”發表主帖“新城區諮詢 - 建議為新城區命名”，關注新城區總體規劃第二階段公眾諮詢建議為新城區命名。

第 10 帖，網民“xun2213”發表主帖“又一條過海通道惹眾議紛紛”，關注特區政府正考慮興建第 4 條跨海通道。

#### 版塊關注度排名(2011/10/1-2011/12/31)

排名	版塊	網絡論壇	總關注度
1	CTM 論壇	澳門時事話題	328.4
2	Qoos	澳門時事討論	31.3
3	八角亭	閒話家常	7.2
4	Qoos	隨便聊聊	6.4
5	工仔討論區	政府施政	3.2
6	工仔討論區	社情民意	1.8
7	八角亭	澳門及世界時事	1.4
8	工仔討論區	報料速遞	0.6
總計			380.2

觀察期內，談及新城區總體規劃的網絡論壇版塊共涉及 8 個，其中 CTM 論壇的澳門時事話題版塊累計總關注度大幅度高過其他版塊(328.4 點)；其次為 Qoos 的澳門時事討論版塊，但關注度明顯低於第一名(31.3 點)；其餘版塊關注度相對較低。

### 第三章 社交媒體檢視

此部分展示 2011 年 10 月 1 日至 12 月 31 日觀察期間，社交網站(YouTube 和 Facebook)中網民的意見與訴求。期間共有 10 條 YouTube 影片發佈；沒有與新城規劃相關的 Facebook 專頁或群組創建。

#### YouTube 相關影片(2011/10/1-2011/12/31)

標題	作者	發表時間	觀看次數
遞信說澳門外港碼頭	mastv2011	12/16	68
外港碼頭 你別搬	mastv2011	12/16	59
111020--MASTV- 建構新家園 新城規劃 2 輪諮詢 .wmv	mastv2011	10/20	58
111020--MASTV- 外港碼頭去或留 港務局未有定案.wmv	mastv2012	10/20	32
20111206 mastv 新城如何規劃 市民是用家	mastv2011	12/6	26
20111123--mastv--冀新舊區置換發展	mastv2011	11/23	21
《澳門開講》外港碼頭搬唔搬 大家一齊諗一諗 011-11-18-PART2	lotusmacau	12/27	15
《澳門開講》外港碼頭搬唔搬 大家一齊諗一諗 011-11-18-PART3	lotusmacau	12/27	7
李從正 2012 運輸工務範疇施政辯論發言	TheJIMCAFE	12/6	5
《澳門開講》外港碼頭搬唔搬 大家一齊諗一諗 11-11-18-PART1	lotusmacau	12/27	4
總計			295

從信息量而言，檢測期內 Youtube 關注新城規劃的影片，無論從影片數還是觀看次數，總量都不大。涉及的議題以外港客運碼頭是否搬遷和新舊區置換發展為主。其中外港客運碼頭是否搬遷主題影片的觀看次數相對較高，總計約 185 次。

## 第四章 總結

在 2011/10/1–2011/12/31 期間，傳統媒體報導與網絡民意顯示出以下特點：

- **信息總量：傳統媒體中《澳門日報》報導量最多，CTM 論壇發帖量最大，Youtube 共 10 條相關影片。**
  - 傳統媒體中，關於新城區總體規劃的報導共有 778 篇；《澳門日報》報導總量最多，共有 164 篇；報導形式以新聞為主。
  - 網絡論壇中，關於新城區總體規劃的討論共 395 條；CTM 論壇的發帖量最大，佔總量近八成(79.7%)。
  - 社交媒體 ( Youtube ) 中，共有 10 條 YouTube 影片發佈，無論從影片數還是觀看次數，總量都不大。
- **信息高峰日：傳統媒體報導高峰早於網絡論壇，前者帶動後者討論。**
  - 傳統媒體報導量高峰日，主要集中在 10 月下旬、11 月上旬和 12 月上旬有較大起伏，報導內容最關注新城規劃的輕軌建設、公共交通/交通網絡規劃問題、外港客運碼頭是否搬遷及第二階段諮詢討論土地利用等議題。
  - 網絡論壇討論量高峰日，主要集中在 10 月下旬、11 月中旬及 12 月上旬，高峰日中網民最關注外港客運碼頭是否搬遷、新城樓宇高度限制等內容，其中外港客運碼頭是否搬遷是兩者均較為關注的議題。
- **態度取向分佈：對新城區總體規劃態度，傳統媒體中立佔主，網絡論壇不認同佔主，兩者有一定差異。**
  - 傳統媒體中，新聞和評論均以中立態度最多(76.2%，57.8%)，新聞的中立聲音比例較評論高。
  - 網絡論壇中，態度以不認同相對最多，近五成(47.6%)，與傳統媒體報導有一定差異。
- **關注議題：傳統媒體、網絡論壇和社交媒體關注主題部分重合，均聚焦外港客運碼頭是否搬遷。**
  - 傳統媒體中，討論範疇分為新城區規劃和第二階段公眾諮詢：前者報導量最多的前兩個議題是公共交通/交通網絡規劃和外港客運碼頭是否搬遷；後者報導量最多的前兩個議題是宣傳第二階段諮詢和科學館展覽。
  - 網絡論壇中，討論範疇亦分為新城區規劃和第二階段公眾諮詢：前者討論量最多的議題是外港客運碼頭是否搬遷；後者討論量最多的議題是宣傳第二階段諮詢和科學館展覽。
  - 社交媒體中，涉及的議題以外港客運碼頭是否搬遷和新舊區置換發展為主，其中外港客運碼頭是否搬遷主題影片的觀看次數相對較高。
  - 結果顯示，傳統媒體、網絡論壇以及社交媒體關注點有所重合，均以外港客運碼頭是否搬遷最受關注。
- **傳統媒體、網絡論壇及社交媒體整體分析**
  - 綜合本次傳統媒體及網絡民意檢測結果，主要顯示出以下幾個特點：
  - 信息總量而言，傳統媒體報導量最多的為《澳門日報》；網民在 CTM 論壇中討論最多。
  - 信息高峰日而言，傳統媒體報導和網絡論壇均在 10 月、11 月和 12 月出現信息量高峰日，並且傳統媒體報導高峰多早於網絡論壇，在一定程度上帶動了網絡論壇討論。
  - 態度取向而言，傳統媒體報導多偏向中立言論，而網絡言論對新城區總體規劃持不認同的聲音較多。
  - 關注議題而言，傳統媒體、網絡論壇以及社交媒體關注點有所重合，均對外港客運碼頭是否搬遷較為關注，同時傳統媒體和網絡論壇亦有自己獨立關注的議題。